

Unser Unternehmen nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und hält sich strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „GoTo Webinar“ informieren.

## 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne des Datenschutzrecht ist die

EXHAUSTO GmbH  
Im Niedergarten 14  
55124 Mainz

E-Mail: [info@exhausto.de](mailto:info@exhausto.de)  
Telefon: +49 6131 30431-0

Unser Datenschutzbeauftragter ist unter der vorstehenden Anschrift und unter der folgenden E-Mail-Adresse erreichbar: [datenschutz@exhausto.de](mailto:datenschutz@exhausto.de)

**Hinweis:** Soweit Sie die Internetseite von „GoTo Webinar“ aufrufen, ist der Anbieter von „GoTo Webinar“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „GoTo Webinar“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „GoTo Webinar“ herunterzuladen.

Wenn Sie die „GoTo Webinar“-App nicht nutzen wollen oder können, besteht auch die Möglichkeit die browser-basierte Version von „GoTo Webinar“ zu nutzen. Der Dienst wird dann insoweit auch über die Website von „GoTo Webinar“ erbracht.

## 2. Erhebung, Speicherung, Speicherdauer, Art und Zweck dieser Verarbeitung

Wir nutzen das Tool „GoTo Webinar“, um Telefon- und Videokonferenzen, Online-Meetings, sowie Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „GoTo Webinar“ ist ein Dienst innerhalb der „GoTo“ Software-Suite und wird erbracht von:

GoTo Technologies Ireland Unlimited Company  
The Reflector  
10 Hanover Quay  
Dublin 2, D02R573, Irland

Bei der Nutzung von „GoTo Webinar“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen. Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- **Angaben zum Benutzer:** zum Beispiel Anzeigenname („Display Name“), ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), Bevorzugte Sprache
- **Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der

Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „GoTo Webinar“-App abschalten bzw. stummstellen.

- **Meeting-Metadaten:** zum Beispiel Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort
- **Kommunikationsdaten:** zum Beispiel Ihre E-Mailadresse
- **Logfiles und Protokolldaten**

Wir verwenden „GoTo Webinar“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Voraus transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende an „Online-Meeting“ in einem Drittland aufhalten.

Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

## 3. Rechtsgrundlagen

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „GoTo Webinar“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „GoTo Webinar“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“

Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

#### **4. Weitergabe von Daten?**

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ entstehen, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „GoTo Webinar“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsvertragsvertrages mit „GoTo Webinar“ vorgesehen ist.

Der Anbieter behält sich vor, vor Kundendaten zu eigenen legitimen Geschäftszwecken zu verarbeiten. Auf diese Datenverarbeitungen haben wir keinen Einfluss. In dem Umfang, in dem „GoTo Webinar“ personenbezogene Daten in Verbindung mit den legitimen Geschäftszwecken verarbeitet, ist der Anbieter unabhängiger Verantwortlicher für diese Datenverarbeitungstätigkeiten und als solcher verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Datenschutzbestimmungen. Falls Sie Informationen über die Verarbeitung durch den Anbieter benötigen, bitten wir Sie die entsprechende Erklärung des Anbieters einzusehen, siehe:

<https://www.goto.com/de/company/legal/privacy>

#### **5. Ihre Rechte als betroffene Person**

Welche Rechte haben Sie als „Betroffener“?

- Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.
- Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir zunächst Nachweise von Ihnen verlangen, die Ihre Identität bestätigen.
- Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Sollten gesetzliche Aufbewahrungspflichten Ihrem Wunsch auf Löschung entgegenstehen, werden Ihre Daten erst nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist gelöscht.
- Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.
- Schließlich haben Sie das Recht, sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist weiter unten angegeben.

#### **6. Ihr Recht auf Widerspruch und Widerruf**

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis unseres berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen im Übrigen gegen jede Art der Verarbeitung von Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben, ein Fax schicken oder sich per E-Mail an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzerklärung.

Soweit wir die Verarbeitung für bestimmte Zwecke Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung durchführen, haben Sie nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Nach Erhalt Ihres Widerrufs werden wir die Datenverarbeitung für die Zwecke einstellen, für die Sie uns die Einwilligung erteilt haben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor Erhalt Ihres Widerrufs bleibt unberührt.

#### **7. Für uns zuständige Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren. Die für uns zuständige Behörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz  
Hintere Bleiche 34  
55116 Mainz

Telefon: +49 6131 / 8920-0  
Telefax: +49 6131 / 8920-299

E-Mail: [poststelle@datenschutz.rlp.de](mailto:poststelle@datenschutz.rlp.de)  
Homepage: <https://www.datenschutz.rlp.de>

#### **8. Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Wir überarbeiten diese Datenschutzerklärung bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite: <https://www.exhausto.de/datenschutz>