

Waren-Rücknahmebedingungen

Waren-Rückgaben erfolgen immer „Frei Haus“ an die von uns vorgegebene Lieferadresse und sind unter folgenden Bedingungen möglich:

1. Der Besteller hat kein generelles Rückgaberecht der gelieferten Ware, sofern diese ordnungsgemäß und termingerecht geliefert worden ist.
2. Eine Rückgabe (etwa weil die Ware nicht benötigt wird oder falsch bestellt wurde) kann nur nach ausdrücklicher Vereinbarung und Zustimmung durch den Kundenservice der EXHAUSTO by Aldes GmbH (im Folgenden EXHAUSTO by Aldes genannt) erfolgen. Sofern kein Warenrücknahme-Antrag gestellt wurde, behält sich EXHAUSTO by Aldes das Recht zur Annahmeverweigerung vor. Bei Zustimmung des Warenrücksendewunsches erhält der Besteller eine Claim Nummer, welche gut sichtbar an der Umverpackung der Ware gekennzeichnet sein muss.
3. Unter Voraussetzung von Ziffer 2) kann die Ware nur zurückgegeben werden, wenn
 - › es sich nicht um Spezialanfertigungen (SPV) bzw. Sonderbestellungen handelt,
 - › es sich nicht um Dachhauben oder Dachdurchführungen handelt,
 - › der Nettowert der Ware 300,00 € nicht unterschreitet,
 - › die Ware nicht älter als 3 Monate (ab Lieferdatum) ist,
 - › der Besteller die Ware sachgerecht gelagert, aufbewahrt und behandelt hat, und
 - › der Besteller die Versandkosten für die Rückgabe selbst trägt, sodass EXHAUSTO by Aldes für den Rücktransport keinerlei Kosten entstehen,
 - › die Ware (inklusive Verpackung) sich in einem ungebrauchten, neuwertigen und wiederverkaufsfähigen Zustand befindet.
4. EXHAUSTO by Aldes behält sich die Begutachtung der zurückgeschickten Ware vor. Die Annahme der zurückgeschickten Ware durch EXHAUSTO by Aldes führt nicht automatisch zu einer Akzeptanz des Rückgabeverlangens des Kunden.
5. Für den Fall einer Rückgabe berechnet EXHAUSTO by Aldes eine Bearbeitungsgebühr von 30% des Nettowarenwertes. Exhausto by Aldes behält sich vor, bei Lieferung an die falsche Rücksendeadresse, die Annahme zu verweigern oder zusätzliche 10% an Rücknahmekosten zu berechnen.
6. Die retournierte Ware muss innerhalb von 2 Monaten nach der Rückgabezustimmung bei EXHAUSTO by Aldes eintreffen.
7. Sofern die zurückgesendete Ware nicht neu und wiederverkaufsfähig ist, die Claim-Nummer fehlt oder die Ware zu spät eintrifft, behält sich EXHAUSTO by Aldes das Recht der Annahmeverweigerung bzw. der Rücksendung der Ware an den Besteller vor. Alle hieraus resultierenden Kosten trägt der Besteller.
8. Kundenrechnungen über die zurückgegebene Ware können nicht akzeptiert werden. Nach Prüfung und Anerkennung der zurückgegebenen Ware erhält der Besteller eine Gutschrift in Höhe des Warenwerts, abzüglich der Bearbeitungsgebühr.
9. Mit der Gutschrifterstellung gehen zurückgenommene Waren vollständig in das Eigentum von EXHAUSTO by Aldes über.

Vielen Dank für Ihr Verständnis